

DX 推進状況について 2023

2023 年 12 月 18 日現在
アドレス株式会社
代表取締役 高尾 昇

DX 戦略における推進状況について、以下の通りご報告いたします。

【DX 戦略の方策推進状況について】

1. 業務システムの全体最適化

SaaSの導入以来、オンプレミス型や他システムと連携不可な既存システムは徐々にクラウドへと移行が進みました。これにより利用システムの違いで分断され滞ることのあった一連の業務がスムーズに進むようになりました。

今度は全体の範囲を子会社の全業務へとひろげることにより、よりスムーズに情報のやりとりが可能になるよう整備します。

これにより現在は福島県いわき市のみで提供している顧客へのサービスを新たな地域においても展開してまいります。

2. 業務プロセスの変革

SaaSの利用により業務プロセスの範囲の定義が大きく変化しました。業務プロセスの範囲を自社内だけでとらえるのではなく、協力業者様も一連の業務プロセスに組み込むことにより、情報のやりとり上の抜け漏れがなくなり、かつリアルタイムに情報を共有することが可能となりました。

3. リアルタイム経営

クラウド上のデータを蓄積させたままではなく、リアルタイムで集計し、数値化・グラフ化を行うことでデータ活用を進めています。現在では経営判断に必要な情報に特化して取り組みを進めており、これにより感覚的に行っていた経営判断がエビデンスを元に行えるようになってきました。

4. 業務遂行体制の向上

今までは業務が属人化されていたため、担当社員に業務が依存しており、それ以外の社員では対応できないという環境でした。そこで、業務のルールを明確にし、SaaS 上の設定に落とし込むことで 1 人の社員に依存しない業務体制を確立しました。これにより、全体の業務量が増えても、比較的業務量に余裕のある社員が手伝うことができる体制が整い、お互いに助け合う文化が醸成されてきました。

【達成状況をはかる指標の推進状況について】

1. 顧客満足度

Google クチコミ評価対象店舗 18 店全てで平均★4以上達成(2023 年 11 月時点)

	店舗名	星の数
1	南仙台店	4.6
2	塩釜店	4.7
3	岩沼店	4.3
4	白石店	4.8
5	角田店	4.6
6	福島店	4.7
7	伊達店	4.9
8	二本松店	4.3
9	郡山富田店	4.6
10	田村店	5.0
11	会津若松店	4.4
12	喜多方店	4.6
13	南相馬店	4.4
14	いわき平店	4.3
15	いわき泉店	4.2
16	北茨城店	4.8
17	日立店	4.6
18	那珂店	4.6

2. 人時生産性(売上高総粗利益÷従業員総労働時間)

2023 年7月から11月現在 4,344 円

3. デジタル人材育成・確保

デジタル人材候補社員の育成中

Kintone アソシエイト資格取得支援

4. DX セミナー等への登壇

2 回登壇

<https://www.address-web.co.jp/about/hatarakiyasuikaisya/>

2023 年 11 月 17 日『七十七デジタルソリューションズ:デジタル化推進セミナー』

2023 年 11 月 27 日『イエステーション:Aリーグ経営者会議事例発表』